



## **TROUSSE DE L'ABONNÉ NUANS<sup>MD</sup>**

### **VUE D'ENSEMBLE DES SERVICES**

#### **TABLE DES MATIÈRES**

##### **1. Les produits NUANS**

**NUANS**

**Système de recherche préliminaire NUANS**

**Service de surveillance des marques de commerce**

##### **2. HEWLETT-PACKARD (Canada) Cie**

##### **3. Les offrandes de NUANS**

##### **4. Équipement nécessaire**

##### **5. Formation NUANS**

##### **6. Les frais de souscription**

##### **7. La documentation de l'utilisateur**

##### **8. Support à la clientèle sans frais**

##### **9. Comment souscrire aux services et produits de NUANS**

## 1. Les produits NUANS

NUANS offre plusieurs produits qui servent aux firmes qui désirent effectuer des recherches pour les noms corporatifs et/ou les marques de commerce. Ces produits sont les suivants:

**NUANS<sup>MD</sup>** – NUANS est un système de recherche automatisé pour les noms corporatifs et les marques de commerce.

**Système de recherche préliminaire NUANS** – Une copie entière de la base de données NUANS, incluant les marques de commerce peut être cherché via l'Internet.

**Surveillance des marques de commerce** – Un rapport de surveillance hebdomadaire pour les marques de commerce publiées.

## 2. HEWLETT-PACKARD (Canada) Cie

Hewlett-Packard (Canada) Cie (HP) offre des services de support à une vaste gamme de clientèle. La mission de HP est “d'aider le client à rencontrer ses besoins, tout en utilisant les ressources et la technologie de Hewlett-Packard”, ce qui démontre son dévouement aux services fournis. HP est dévoué à la croissance de l'entreprise et satisfaction de la clientèle. Nous croyons que les utilisateurs NUANS et Industrie Canada sont les bénéficiaires de cette organisation.

## 3. Les offrandes de NUANS

### 3.1 Système de recherche NUANS

NUANS est un logiciel qui permet de rechercher un nom proposé dans la base de données de noms corporatifs et/ou de marques de commerce existantes. Cette recherche automatisée détermine la similarité qui existe entre un nom proposé et/ou une marque de commerce et les noms retrouvés sur la base de données. Par la suite, il produit un rapport concis reflétant les noms similaires.

NUANS est une marque de commerce du gouvernement du Canada. Le logiciel et la base de données sont la propriété d'Industrie Canada. Le gouvernement fédéral a lancé un appel d'offres en vue de l'exploitation du système NUANS, et Hewlett-Packard en a été choisie l'adjudicataire. Son mandat incluait: la production journalière du système NUANS, la mise à jour de la base de données, la maintenance et le marketing du système NUANS de la part du gouvernement.

### 3.2 Objectifs du système NUANS

- a) **Qualité** Préciser les dénominations qui présentent un conflit avec la dénomination proposée et ce, dans un format concis et facile à consulter.
- b) **Économie** Réduire au minimum le temps et le travail nécessaires à l'exécution de la vérification des dénominations.
- c) **Cohérence** Produire des rapports de qualité propices à la prise de décision sur toutes les dénominations soumises à la recherche et ce, sans risques de subjectivité (clémence ou sévérité) ni d'erreur ou de négligence éventuelle, susceptible de découler d'une recherche manuelle.
- d) **Souplesse** Démontrer assez de souplesse pour respecter les différences législatives qui existent d'une juridiction à l'autre en matière de vérification et d'octroi de dénominations. Le système NUANS<sup>MD</sup> est couramment utilisé dans des juridictions où la recherche de dénominations est privatisée en totalité ou en partie, ainsi que dans d'autres où elle relève de l'administrateur.

### 3.3 Les stratégies de recherche NUANS

Le système NUANS pour but d'automatiser la recherche de dénominations en appliquant assez d'intelligence pour tenir compte de tous les critères de confusion possibles, entre les dénominations existantes et proposées. Il s'agit essentiellement d'un logiciel qui reproduit les stratégies de recherche systématiques qu'un chercheur de dénominations utiliserait, pour repérer les dénominations semblables dans un fichier de cartes ou pour interroger une base de données en ligne. Certains programmes effectuent la recherche phonétique, tandis que d'autres font une recherche en fonction du mot clef. Il existe un dictionnaire NUANS qui consiste de noms descriptifs, une table de synonyme, et d'autres fonctions qui permettent à l'utilisateur de structurer sa recherche.

### 3.4 Les rapports de recherche NUANS

Voici la liste de rapport de recherche NUANS disponible au secteur privé.

- 1) Rapport corporatif fédéral avec marque de commerce
- 2) Rapport corporatif fédéral avec marque de commerce - accéléré
- 3) Rapport corporatif de l'Ontario avec marque de commerce
- 4) Rapport corporatif de l'Ontario avec marque de commerce - accéléré
- 5) Rapport corporatif de l'Alberta avec marque de commerce
- 6) Rapport corporatif de l'Alberta avec marque de commerce - accéléré
- 7) Rapport de raison sociale de l'Alberta avec marque de commerce
- 8) Rapport de raison sociale de l'Alberta avec marque de commerce - accéléré
- 9) Rapport corporatif de la Colombie-Britannique
- 10) Rapport corporatif de l'Alberta et la Colombie-Britannique
- 11) Rapport corporatif de l'Alberta et la Colombie-Britannique - accéléré
- 12) Rapport corporatif de l'Île-du-Prince-Édouard avec marque de commerce
- 13) Rapport corporatif du Nouveau-Brunswick avec marque de commerce
- 14) Rapport corporatif du Nouveau-Brunswick avec marque de commerce - accéléré
- 15) Rapport corporatif de la Nouvelle-Écosse avec marque de commerce
- 16) Rapport de marques de commerce
- 17) Rapport de marques de commerce avec noms corporatifs
- 18) Rapport de marques de commerce élargi
- 19) Rapport de marques de commerce élargi (version longue)
- 20) Rapport des raisons sociales
- 21) Rapport des raisons sociales (version longue)
- 22) Rapport de l'Ouest
- 23) Rapport de l'Ouest - accéléré

Veillez noter: Seules les maisons de recherche accréditées ont accès aux rapports de l'Alberta.

### 3.5 Rapport de surveillance

Un rapport hebdomadaire qui compare les nouvelles marques publiées avec les marques de commerce d'un agent ou code d'un agent. Le rapport démontre les biens et services de la marque publiée, ce qui élimine de référer au journal ou un autre système pour cette information.

#### **4. Équipement nécessaire**

Le système peut-être accéder par l'Internet à l'adresse suivante [www.nuans.com](http://www.nuans.com).

Les fureteurs suggérés sont : Le « Internet Explorer 7.0 » de Microsoft et le « Firefox 3.0 » de Mozilla. S'il y a un problème relié à l'accès au système ou à l'impression de rapports, veuillez contacter un agent du groupe NUANS au 1 888 816-8267.

#### **5. Formation NUANS**

Un cours de formation en ligne de NUANS est disponible sans frais (présentement disponible seulement qu'en anglais). Veuillez lire la lettre d'accompagnement pour de l'information importante concernant le cours d'une journée présenter par le gouvernement de l'Alberta pour n'importe qui, qui souhaite faire des recherches de l'Alberta.

Une rencontre initiale par téléphone avec un membre du centre d'assistance NUANS vous fournira votre code mnémorique, votre mot de passe d'utilisateur, et vous donnera accès au cours de formation en ligne de NUANS. Le cours de formation est interactif et il est facile à utiliser. Le groupe de NUANS fait périodiquement la mise à jour du cours de formation en ligne afin d'informer les utilisateurs de nouveaux produits et services pendant qu'ils sont développés.

#### **6. Les frais de souscription**

Il y a un frais initial pour la création de tout nouveau compte, qui est automatiquement ajouté à votre première facture de NUANS.

#### **7. La documentation de l'utilisateur**

Le manuel d'utilisateur NUANS est disponible en ligne, en format HTML et PDF prêt à visualiser ou à télécharger. Les règlements et les politiques des noms des sociétés et des marques de commerce peuvent être obtenue des juridictions du Gouvernement qui endosse NUANS.

#### **8. Support à la clientèle sans frais**

HP utilise le numéro sans frais 1 888 816-8267 ou 1 888 81-NUANS pour supporter tous les services et produits NUANS. Nos heures d'opérations sont de 7h00 à 20h00 du lundi au vendredi (heure de l'est).

## **9. Comment souscrire aux services et produits de NUANS**

Toutes personnes ou firmes intéressées à avoir accès aux services NUANS doivent s'enregistrer. Si vous êtes intéressé au service, veuillez compléter le formulaire de demande en ligne ou expédiez votre demande à:

**Administrateur NUANS  
Hewlett-Packard (Canada) Cie  
2500, chemin Solandt  
Kanata, Ontario, K2K 3G5**

Lorsque tout est accepté, votre compte sera créé. Un agent vous contactera pour vous donner les informations nécessaires pour utiliser votre nouveau compte.